

Windows 10 搭載パソコンをご利用のユーザ様へ

Windows 10 搭載パソコンをご利用の場合の留意事項

必須

■電子証明書ダウンロードの前に必ずご設定頂くこと

Windows 10 搭載パソコンをご利用の場合は、事前に以下の設定を実施頂く必要がございます。

<対応方法概要>

以下の「信頼済みサイトの登録方法手順」に沿って、ご登録願います。

証明書取得（新規/更新）用ページの URL（※）を信頼済みサイトへご登録頂きます。

万が一、事前に「信頼済みサイトの登録」をせずに、電子証明書をダウンロードされた場合には、エラーの表示や、更新申請に進めない状態になります。その場合には「信頼済みサイトの登録方法手順」に沿ってご登録下さい。

<信頼済みサイトの登録方法手順>

1. IE を起動し、証明書取得用サイトにアクセスします。
2. [ツール] -> [インターネット オプション] を起動します。
3. [セキュリティ] タブをクリックします。
4. ゾーンを選択で「信頼済みサイト」を選択します。  
「保護モードを有効にする」にチェックが入っている場合はチェックを外します。
5. [サイト] をクリックします。
6. 「この Web サイトをゾーンに追加する」欄に証明書取得用サイトの URL（※）が表示されていることを確認し、[追加] をクリックします。  
もしも、表示されていない場合には、URL（※）をコピーし貼り付け頂き、[追加] をクリックします。
7. 「Web サイト」欄に対象の URL が追加されたことを確認して、[閉じる] をクリックします。
8. IE を再起動し、証明書発行申請・取得操作を行います。

※ 東京ガスの認証局における登録対象の URL は <<https://ca71.managedpki.ne.jp>> となります。

<信頼済みサイト登録の画面イメージ (例) >

1. インターネット オプションを開く

2. セキュリティを選択

3. 信頼済みサイトを選択

4. サイト(S)をクリック

5. 追加(A)をクリック

6. この Web サイトをゾーンに追加する(D):

7. 閉じる(C)をクリック

信頼済みサイト登録の画面イメージ (例)

信頼済みサイト

このゾーンには、コンピュータやファイルに損害を与えないと信頼している Web サイトが含まれています。

このゾーンに属する Web サイトがあります。

このゾーンのセキュリティのレベル(L)

このゾーンで許可されているレベル: すべて

中

- 安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告します

- 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。

保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P)

レベルのカスタマイズ(C)... 既定のレベル(D)

すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)

いくつかの設定は、システム管理者によって管理されています。

OK キャンセル 適用(A)

信頼済みサイト

このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。

この Web サイトをゾーンに追加する(D):

追加(A)

Web サイト(W):

削除(R)

このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする(S)

閉じる(C)

https://ca71.managedpki.ne.jp

https://ca71.managedpki.ne.jp

<エラー状況>

万が一、事前に「信頼済みサイトの登録」をせずに、電子証明書をダウンロードされた場合には、次のような状況になります。

① 新規・再発行申請の場合

証明書新規取得用ページにて、ユーザ ID/パスワードを入力しログイン後、メニューの「証明書の発行申請」をクリックした際、「Web アクセスの確認」ダイアログ表示がされず、「証明書発行申請情報の入力」画面上で、次のエラーメッセージが表示されて発行申請が進まない状況となります。

エラーメッセージ：「暗号化プロバイダが選択されていません。」

正常な場合は、「Web アクセスの確認」が表示され、[はい]をクリックした後、自動で発行申請が進行し、証明書のインストールまで完了する挙動となります。

②電子証明書有効期限切れに伴う更新申請の場合

証明書更新取得用ページにて、利用中の証明書でログイン後、メニューの「証明書の更新申請」をクリックした際、「Web アクセスの確認」ダイアログ表示がされず、「証明書更新情報の確認」画面から更新申請が進まない状況となります。

この時、画面上にはエラーメッセージの表示等はなく、[Submit]ボタンをクリックしても無反応の状態となります。

「Microsoft Edge」ブラウザをご利用の場合のみ


## ■ 「Microsoft Edge」ブラウザをご利用されている場合の留意事項

Windows10 でインターネット購買システムをご利用いただくには、「Internet Explorer」ブラウザからアクセスする必要があります。「Microsoft Edge」ブラウザには対応しておりませんので、ご注意ください。

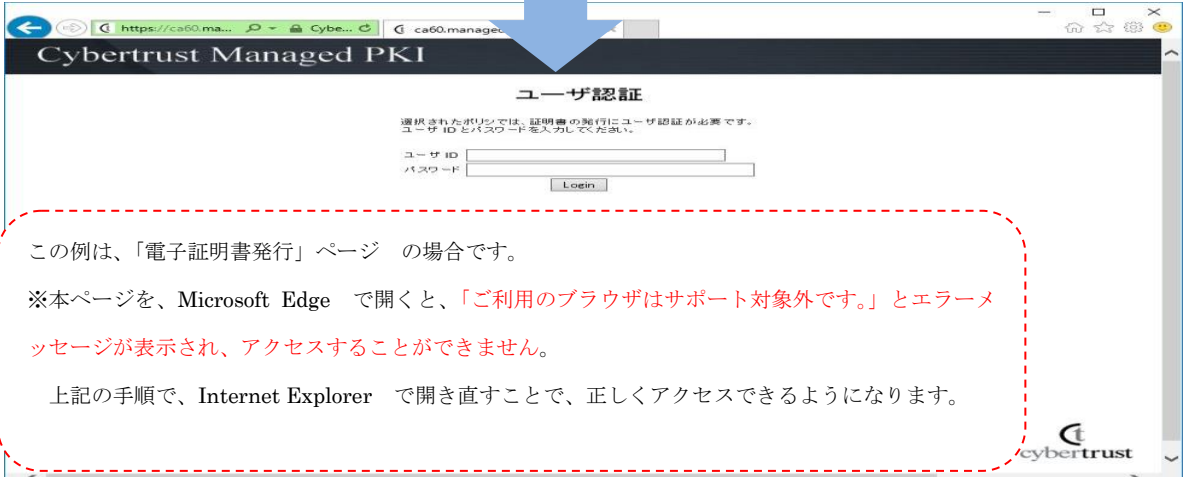
「Microsoft Edge」でアクセスしてしまった場合は、以下の変更手順で「Internet Explorer」からのアクセスに変更可能です。

<変更手順>

1. 「Microsoft Edge」ブラウザの右上にある「・・・」マークを、マウスで左クリックして、詳細メニューを表示します。
  2. 表示された詳細メニューから「Internet Explorer で開く」を左クリックすると、新たに「Internet Explorer」画面が開きます。
- アクセスしているページのアドレスは引き継がれますので、そのまま「Internet Explorer」をご利用ください。



The screenshot shows the Microsoft Edge browser interface. The address bar displays 'Cybertrust Japan Co., Ltd. [JP] GaseBusinessCA3/pages/ee/index.jsp?s=Site1'. The main content area shows 'Cybertrust Managed PKI' with a message: 'ご利用のブラウザはサポート対象外です。' (Your browser is not supported). The 'More' menu (three dots) is open, and the option 'Internet Explorer with Compatibility View' is highlighted. A red dashed box labeled '②' is around the menu, and another red dashed box labeled '①' is around the 'Internet Explorer with Compatibility View' option. A blue arrow points from the menu to the next screenshot.



The screenshot shows the 'User Authentication' page in Internet Explorer. The address bar displays 'https://ca60.ma...'. The main content area shows 'Cybertrust Managed PKI' and 'ユーザ認証' (User Authentication). There are input fields for 'ユーザ ID' (User ID) and 'パスワード' (Password), and a 'Login' button. A red dashed box contains the following text:

この例は、「電子証明書発行」ページ の場合です。  
※本ページを、Microsoft Edge で開くと、「ご利用のブラウザはサポート対象外です。」とエラーメッセージが表示され、アクセスすることができません。  
上記の手順で、Internet Explorer で開き直すことで、正しくアクセスできるようになります。

(ver.2019/7/10)